

Algemene Voorwaarden ProMissie

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieder, offerte en overeenkomst tussen Promissie, hierna te noemen: "opdrachtnemer" en opdrachtgever (de (contractuele) wederpartij van opdrachtnemer). Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan alleen met toestemming van opdrachtnemer bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

2. Telkens indien door opdrachtgever een opdracht aan opdrachtnemer wordt gegeven en deze opdracht door opdrachtnemer wordt aanvaard, komt er een afzonderlijke overeenkomst tot stand. Elke overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen en ondertekend, althans vanaf het moment dat opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever is gestart met haar werkzaamheden. Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan. Alle overeenkomsten van opdracht worden geacht uitsluitend te zijn gesloten met en aanvaard door opdrachtnemer, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen. Ook dient opdrachtgever direct opdrachtnemer te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de hiervoor genoemde verplichting heeft voldaan.

4. Opdrachtnemer heeft ten aanzien van het uitvoeren van de overeenkomst een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd en voert de werkzaamheden uit, indien en voor zover van toepassing, in overeenstemming met de geldende Gedrags- en Beroepsregels. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op. Opdrachtgever kan, bij overschrijding van een dergelijke termijn, wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen, waarbinnen opdrachtnemer de overeenkomst, behoudens overmacht, wel uitgevoerd moet hebben.

5. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door derden. In afwijking van het bepaalde in artikel 7:408 lid 2 BW is opdrachtnemer gerechtigd een opdracht op te zeggen.

6. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van

derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Het is opdrachtgever voorts niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter winning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

7. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van werknemers en storingen in het computernetwerk, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat opdrachtnemer in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

8. Het honorarium van opdrachtnemer kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag en/of percentage per overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid. Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag en/of percentage is overeengekomen, is opdrachtnemer gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voorzover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen opdrachtgever dan eveneens verschuldigd is. Opdrachtnemer is gerechtigd eenmaal per jaar het overeengekomen honorarium tussentijds aan te passen indien lonen en/of prijzen zijn gewijzigd en wel overeenkomstig het percentage van wijziging.

9. Opdrachtnemer heeft, telkens wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever het voorschot aan opdrachtnemer heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

10. De facturen van opdrachtnemer dienen binnen veertien dagen na de factuurdatum zonder verrekening, opschorting of korting te worden voldaan. Bij overschrijding van de betaaltermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag. Tevens dient opdrachtgever in dat geval voor buitengerechtigde incassokosten een bedrag overeenkomstig Rapport Voorwerk II te voldoen, onverminderd het recht van opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen. In geval van een gezamenlijk gegeven overeenkomst zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

11. Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de opdrachtnemer en haar medewerkers kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is de aansprakelijkheid van opdrachtgever beperkt tot het bedrag of de bedragen, waarop de door opdrachtnemer gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Indien een aanspraak niet onder de (beroeps)aansprakelijk-

heidsverzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot een maximum van eenmaal het bedrag van het honorarium voor de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst over het betreffende kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van opdrachtgever sprake is van opzet of grove nalatigheid.

12. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade van opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met, een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, behoudens opzet of grove schuld van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

13. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van opdrachtnemer. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer ook tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval opdrachtnemer op grond van de wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd, dan wel ongevraagd informatie te ontvangen, welke opdrachtnemer in de uitoefening van de opdracht van opdrachtgever of derden heeft ontvangen.

14. Opdrachtnemer staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van emailverkeer of de tijdige ontvangst. Partijen realiseren zich dat internetgebruik risico's met zich mee brengt en zullen elkaar daarvoor niet aansprakelijk stellen; zij zullen zich inspannen om het ontstaan van deze risico's zoveel mogelijk te voorkomen.

15. Opdrachtgever kan op een gebrek in de presentatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen 30 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij opdrachtnemer heeft gereclameerd. Een reclame als hiervoor bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

16. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin staat het opdrachtgever vrij om de procesgang van de van toepassing zijnde tuchtrechtspraak te volgen.

17. In het geval een bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meer bepalingen in deze voorwaarden, dan dient de uitleg te worden beoordeeld naar de inhoud en strekking van deze voorwaarden. Hetzelfde geldt als er een situatie voortdooft die niet is geregeld in deze voorwaarden. Die situatie zal dan door opdrachtnemer worden beoordeeld naar redelijkheid.